



KATALOG

DOBRYCH PRAKTYK



1. DOBRE PRAKTYKI w spółce ORLEN Upstream

ORLEN Upstream Sp. z o.o. na każdym etapie swojej działalności kieruje się zasadami **zrównoważonego rozwoju** oraz **społecznej odpowiedzialności biznesu** (Corporate Social Responsibility).

Reprezentując największą firmę w Polsce, ORLEN Upstream pragnie nie tylko aktywnie uczestniczyć w rozwoju gospodarczo-cywilizacyjnym kraju, ale również aspiruje do roli aktywnego partnera społecznego, zarówno na poziomie centralnym, jak i lokalnym. Konsekwentnie realizując strategię biznesową koncernu, ORLEN Upstream z najwyższą starannością dba o środowisko naturalne i społeczne, w którym działa. Zagadnienia ekologiczne, etyczne i społeczne w wymiarze długookresowym są nieodłącznym elementem działalności firmy.

Etyka i kultura organizacyjna

Zespół ORLEN Upstream przestrzega zasad kultury organizacyjnej budowanej w oparciu o wartości zdefiniowane w Kodeksie Etycznym koncernu PKN ORLEN, a w szczególności:

- Szanujemy godność każdego człowieka i nie dyskryminujemy nikogo ze względu na płeć, pochodzenie, rasę, wyznanie, orientację polityczną czy inne wymiary różnorodności.
- Dbamy o dobre imię firmy, na rzecz której pracujemy, produktów, które oferujemy oraz usług, które świadczymy.
- Prowadzimy działalność biznesową w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i wysokie standardy etyczne wykluczające jakiegokolwiek formy zachowań aroganckich, krzywdzących, nieuczciwych czy korupcyjnych.

Troska o środowisko naturalne

ORLEN Upstream z najwyższą starannością dba o środowisko naturalne. Z przekonaniem i zaangażowaniem stosujemy się do najbardziej rygorystycznych norm środowiskowych wyznaczonych przez polskie i europejskie prawo, często wychodząc ponad obowiązujące wymagania. Wspieramy inicjatywy proekologiczne uczestnicząc w akcjach na rzecz ochrony środowiska. Analizujemy i oceniamy ryzyka związane z wpływem naszych działań na środowisko naturalne i społeczne, każdorazowo starając się je minimalizować. W razie wyrządzonej szkody, natychmiast reagujemy usuwając skutki naszej działalności i wyciągając wnioski na przyszłość.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Przeznaczamy rygorystycznych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, z najwyższą starannością przygotowując, egzekwując i monitorując działalność w terenie. Dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników i osób z najbliższego otoczenia oraz o ich mienie, prowadząc działania prewencyjne oraz naprawcze - w przypadku wyrządzenia szkody. Odpowiednio chronimy dane i informacje.



KATALOG DOBRYCH PRAKTYK



Otwarta i rzetelna komunikacja

Prowadzimy otwarty dialog z pracownikami i wszystkimi grupami interesariuszy opierając komunikację na konkretnych faktach. Zapewniamy dostęp do rzetelnej informacji wszystkim zainteresowanym przestrzegając przy tym ustalonych norm i zasad postępowania.

Zaufanie i partnerstwo

W ORLEN Upstream dążymy do zbudowania przyjaznych i trwałych relacji ze wszystkimi interesariuszami, w tym społecznościami lokalnymi, poprzez prowadzenie partnerskiego dialogu oraz odpowiedzialne słowa i czyny. Staramy się zrozumieć różne potrzeby i oczekiwania społeczności, w których przebywamy i pracujemy, w tym społeczności lokalnych, i odnosić się do nich z należyтым szacunkiem, powagą i odpowiedzialnością. Pragniemy aktywnie uczestniczyć w życiu społeczności lokalnych, działając na ich rzecz oraz angażując ich zasoby w nasze przedsięwzięcia.

Nauka i rozwój

ORLEN Upstream wpływa na rozwój gospodarczy kraju i regionów poprzez doskonalenie umiejętności i podnoszenie kwalifikacji pracowników i współpracowników, popularyzację nauki oraz współpracę z ośrodkami naukowymi, ale też poprzez tworzenie nowych miejsc pracy, stały rozwój technologiczny, oraz współpracę z lokalnymi dostawcami.

W ORLEN Upstream uważamy, że dobrze wykształcone młode pokolenie jest najważniejszym elementem potencjału rozwoju gospodarczego kraju, dlatego przykładamy ogromną wagę do edukacji promując i popularyzując zagadnienia naukowe związane z przemysłem energetycznym, w tym w szczególności technologią poszukiwań i wydobywaniem ropy naftowej i gazu ziemnego.

Kultura fizyczna

W ORLEN Upstream uważamy, że zdrowe współzawodnictwo w ramach czynnego uprawiania sportów amatorskich oraz codzienna aktywność ruchowa korzystnie wpływa na szeroko pojęty rozwój społeczny. Szczególnie ważne jest to w grupie młodzieży, gdzie popularyzowanie dobrych wzorców zachowania oraz zagospodarowanie czasu poza szkołą pozytywnie kształtuje młode charaktery i jest szansą na spędzenie czasu wolnego w wartościowy sposób.

Wspieramy ciekawe inicjatywy sportowe, aktywnie angażując się w lokalnie uprawiane dyscypliny, często biorąc bezpośredni i czynny udział w wydarzeniu.

Certyfikaty i wyróżnienia

2009 roku spółka ORLEN Upstream w wyniku przeprowadzonego audytu uzyskała dwa certyfikaty Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2008 oraz Systemu Zarządzania Środowiskowego według normy ISO 14001:2004 w zakresie „Zarządzania działalnością poszukiwań i wydobywania”. Dzięki efektywnemu zarządzaniu, wszelkie działania wykonywane są na najwyższym poziomie merytorycznym, przy zachowaniu wysokich standardów jakościowych. Wdrożony i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania przyczynia się do dynamicznego rozwoju oraz do wzmocnienia pozycji Spółki na rynku polskim oraz zagranicą.



KATALOG DOBRYCH PRAKTYK



W listopadzie 2011 roku spółka ORLEN Upstream uzyskała certyfikat doskonałości CIPS. Certyfikat wydany przez Chartered Institute of Purchasing & Supply, potwierdza perfekcję w zakresie realizacji procesów zakupowych, gwarantując jednocześnie światową jakość stosowanych przez firmę standardów. ORLEN Upstream to pierwszy podmiot w kraju, który wyróżniono tym odznaczeniem. Procedura certyfikacji wymagała przeprowadzenia szczegółowego audytu – przeanalizowano politykę, instrukcje i procedury zakupowe spółki. Wyróżnienie dowodzi, że działania firmy są profesjonalne, przejrzyste i powtarzalne oraz przyczyniają się do zaspokajania klientów wewnętrznych w produkty i usługi, spełniające ich wymagania jakościowe, z jednoczesnym uwzględnieniem najkorzystniejszego rachunku ekonomicznego.

Odpowiedzialny biznes

ORLEN Upstream Sp. z o.o. dba o wysokie standardy w zakresie odpowiedzialnego biznesu, edukuje pracowników i innych interesariuszy w kwestii prowadzenia swej działalności odpowiedzialnie i oczekuje od partnerów biznesowych, że będą zachowywać się w sposób rzetelny zarówno podczas wykonywania obowiązków służbowych, jak i w trakcie nieformalnych kontaktów z podmiotami społeczności, pośród których prowadzą działalność.

- Dla lokalnej społeczności chcemy być zaufanym partnerem, który podnosi jakość ich życia i wspiera ich inicjatywy.
- Dla mieszkańców Polski chcemy być dostawcą najwyższej jakości produktów i usług.
- Dla partnerów biznesowych chcemy być rzetelnym i godnym zaufania kooperantem oferującym atrakcyjne warunki współpracy zachowując przy tym najwyższe standardy profesjonalizmu.
- Dla pracowników chcemy być miejscem zapewniającym godne i przyjazne warunki pracy.

ORLEN Upstream zachęca i zobowiązuje swoich pracowników, współpracowników, kontrahentów, podwykonawców oraz wszystkie inne osoby działające w imieniu i na rzecz ORLEN Upstream Sp. z o.o. do przestrzegania zasad ujętych w niniejszym zbiorze w działalności biznesowej. Ich naruszenie lub lekceważenie może spowodować zawieszenie dalszej współpracy, a nawet jej zaprzestanie pod rygorem rozwiązania zawartych umów.

2. DOBRE PRAKTYKI obszaru zakupowego

Kluczową wartością firmy ORLEN Upstream Sp. z o.o. jest działanie według międzynarodowych standardów we wszystkich obszarach funkcjonowania firmy. Jednym z kluczowych obszarów mających znamieny wpływ na zdolność organizacji do realizacji celów biznesowych jest proces zarządzania zakupami i operacjami logistycznymi. Od początku działalności położyliśmy duży nacisk na rozwój kompetencji pracowników naszej firmy oraz naszych dostawców, udoskonalanie procedur oraz wykorzystywanych narzędzi. Wdrażane projekty oraz modyfikacje w obszarze **Supply chain management** miały na celu



doprowadzenie do realizacji tych działań według najnowszych, międzynarodowych standardów zarządzania procesami zakupowymi. Nasze działania są profesjonalne, przejrzyste i powtarzalne oraz przyczyniają się do zaopatrywania klientów wewnętrznych w produkty i usługi spełniające ich wymagania jakościowe z uwzględnieniem najkorzystniejszego rachunku ekonomicznego.

Wizja procesu zakupów

Wizją procesu zakupowego jest dodawanie wartości dla działań w zakresie poszukiwań i wydobycia węglowodorów poprzez dostarczanie produktów i usług wszystkim klientom wewnętrznym realizującym projekty na całym świecie, po konkurencyjnych cenach, na czas, o najlepszej, dostępnej jakości.

Misja procesu zakupów

Utworzenie sieci kluczowych dostawców, spójnego i trwałego łańcucha dostaw dla wszystkich usług E & P i kategorii materiałów oraz usług z uwzględnieniem specyficznych przepisów zakupowych dla danego kraju, a także ustanowienie zestawu umiejętności, który gwarantuje niezbędny know-how i kompetencje w celu zapewnienia przejrzystości procesu oraz standaryzacji i harmonizacji wymagań handlowych, prawnych, technicznych i HSEQ, w celu przyczynienia się do realizacji działań efektywnych kosztowo.

Polityka współpracy z dostawcami

Naszym celem jest współpraca z dostawcami w celu osiągnięcia wzajemnych korzyści ze współpracy.

Nasi dostawcy:

- dostarczają produkty, usługi i procesy o wysokiej jakości oraz wdrażają wiarygodne metody zarządzania jakością
- są konkurencyjni na rynku międzynarodowym i nieustannie poszukują możliwości wzrostu ich konkurencyjności
- stosują innowacyjne technologie, a ich produkty i usługi spełniają międzynarodowe standardy w zakresie ochrony środowiska oraz bhp
- dostarczają wiarygodnych usług oraz biorą całkowitą odpowiedzialność za ich produkty i usługi
- pracują w sposób profesjonalny, stosując wysokie standardy etyczne
- dążą do współpracy długoterminowej z ORLEN Upstream
- wykorzystują wysokiej jakości metody i techniki komunikacji

ORLEN Upstream deklaruje, że procesy zakupowe są prowadzone w oparciu o przejrzyste, spójne i jednoznaczne zasady. Oceniamy swoich dostawców w sposób regularny i informujemy ich o wynikach tej oceny.

Polityka bhp procesu zakupowego

ORLEN Upstream zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa i zdrowia, a także ogólnego dobra pracowników oraz pracowników kontrahentów.

Umowy na dostawę towarów lub usług mogą zostać przyznane jedynie tym wykonawcom, którzy mogą spełnić nasze wymagania w zakresie zasobów oraz ich kwalifikacji w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy. Zakres wymagań w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy zależy od rodzaju i poziomu zagrożeń, które mogą powstać w związku z realizacją określonego zlecenia.



Podstawowym wymaganiem dla każdego dostawcy jest zadeklarowanie zgodności z wymaganiami prawnymi związanymi z bezpieczeństwem i higieną pracy.

Polityka środowiskowa procesu zakupowego

Spółka ORLEN Upstream jest świadoma wpływu swoich działań na środowisko i realizuje je w sposób przyjazny środowisku poprzez ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania wymaga od nas na etapie procesu zakupowego następujących działań:

- preferowania dostawców, którzy funkcjonują w oparciu o wdrożony System Zarządzania Środowiskowego wg normy ISO 14001 oraz którzy deklarują chęć do realizacji działań pro-środowiskowych
- zobowiązania dostawców do realizacji kontraktów zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami w zakresie ochrony środowiska
- zobowiązania dostawców do realizacji kontraktów zgodnie z wymaganiami Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania ORLEN Upstream
- dokonywanie zakupu materiałów przyjaznych środowisku
- stosowanie kryteriów oceny środowiskowej na etapie zakupu wyposażenia biurowego (znaki efektywności energetycznej)

Powyższa polityka jest znana i realizowana przez wszystkich pracowników firmy oraz jest publicznie dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych.

3. Kodeks postępowania pracowników ORLEN Upstream

Każdy z pracowników musi zaakceptować niniejszy kodeks postępowania:

Jako pracownik:

- będę utrzymywać najwyższe standardy uczciwości we wszystkich moich relacjach biznesowych
- będę odrzucać wszelkie praktyki biznesowe, które można by zasadnie uznać za niedopuszczalne
- nie będę używać swoich uprawnień lub stanowiska dla własnych korzyści osobistych
- będę zwiększać skuteczność działania oraz swoje umiejętności zawodowe zawodu poprzez nabywanie i stosowanie wiedzy w najbardziej odpowiedni sposób
- będę promować najwyższe standardy kompetencji zawodowych, wśród tych, za których jestem odpowiedzialny(a)
- będę optymalizować wykorzystanie zasobów, na które mam wpływ z korzyścią dla mojej organizacji
- będę postępować zgodnie z wymaganiami i intencjami:
 - prawnymi
 - kontraktowymi
- wytycznymi CIPS w zakresie praktyk w procesach zakupowych
- deklaruję, że żadne osobiste interesy, nie wpłyną na moją bezstronność lub proces podejmowania decyzji
- zapewniam, że informacje, które podaję w trakcie mojej pracy są dokładne
- zachowuję poufność informacji, które otrzymuję i nigdy nie używam ich dla własnej korzyści
- dążę do prawdziwej, sprawiedliwej i przejrzystej konkurencji
- nie przyjmuję zachęt lub prezentów, innych niż przedmioty o małej wartości



KATALOG DOBRYCH PRAKTYK



ORLEN Upstream Sp z o.o.
Crown Square
Ul. Przyokopowa 31
01-208 Warszawa

Telefon:
+48 22 778 02 00

Fax.:
+48 22 395 49 69

E-mail:
upstream@orlen.pl